

Aviso de Privacidad

GRUPO FINANCIERO BASE, S.A. DE C.V., y las entidades financieras integrantes del mismo: BANCO BASE, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BASE, CASA DE BOLSA BASE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BASE. ARRENDADORA BASE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO BASE, en lo sucesivo **Base**, con domicilio en la calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, C.P. 66269, Nuevo León, México. Quienes para efectos de este Aviso de Privacidad tienen la calidad de Responsables frente a usted como titular de sus datos personales, para el uso y protección de los mismos al respecto le informamos lo siguiente.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán tratados con el objetivo de conocimiento y evaluación como posible cliente, y posteriormente para la operación y seguimiento de la relación contractual y de los productos contratados. Además de lo anterior, Base podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle productos financieros que considere puedan ser de su interés.

Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes Finalidades Primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad como proveedor, así como la autenticidad de la información que nos proporciona incluyendo la de sus terceros autorizados, empleados del proveedor y/o arrendador, según resulte aplicable.
- Realizar la contratación de servicios y/o productos.
- Gestionar el pago de los productos y/o servicios contratados.
- Dar cumplimiento a lo previsto en el contrato de prestación de servicios.
- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los servicios que se contraten.
- Atender requerimientos legales que las autoridades competentes soliciten relacionados con el contrato.
- Notificar cambios de condiciones y mantenimiento de la relación comercial.
- Realización de procesos de auditorías internas y externas.
- Prevención de fraudes y operaciones ilícitas.
- Actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Comunicaciones, incluyendo correos electrónicos.
- Elaborar y mantener una base de datos para futuras oportunidades de contratación.
- Elaboración de reportes, encuestas y datos estadísticos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos Personales sujetos a tratamiento por Base

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporciona directamente a través de nuestros asesores financieros, o por otras fuentes que están permitidas por la Ley.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, Base no trata ni solicita datos personales sensibles.

Para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso.

Si proporcionas datos personales de terceros como: cónyuges, beneficiarios, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios, lista de contactos y otras figuras legales relacionadas con productos y servicios, el titular tendrá la responsabilidad de notificar a estas personas acerca de la recopilación y el uso de sus

datos personales, así como proporcionarles el contenido del presente aviso de privacidad.

¿Con quién compartimos su información personal?

El titular de los datos personales que mantenga una relación jurídica con alguno de los Responsables del Grupo Financiero BASE S.A de C.V., a la firma del presente Aviso consiente la transferencia de sus datos personales dentro y fuera de México en los términos que se describen a continuación para el cumplimiento exclusivo de las finalidades expuestas en el presente aviso de privacidad.

Base podrá transferir los datos personales del titular sin su consentimiento en los casos expuestos y a las siguientes entidades:

- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales a fin de que se respeten sus términos.

Cada responsable integrante de Grupo Financiero BASE S.A de C.V se compromete a garantizar el cumplimiento de todos los principios legales de protección relacionados con la transferencia y remisión de datos personales y asegura que tanto nosotros como nuestros encargados respetaremos en todo momento este aviso de privacidad y las finalidades para las cuales el titular ha autorizado el tratamiento de sus datos.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y la revocación del consentimiento para el uso de los datos personales?

El titular o su representante legal debidamente acreditado, tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo el titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales

En el caso de solicitudes de rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales el titular o el representante legal deberán enviar la solicitud respectiva a través del correo electrónico **protecciondedatos@bancobase.com**

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Se deberá enviar un correo electrónico a **protecciondedatos@bancobase.com**; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.bancobase.com/>, en la sección Inferior encontrará el Aviso de Privacidad, a través del cual indicará los pasos correspondientes para recibir el formato de solicitud, siendo el Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS) el encargado de dar respuesta a la solicitud en un término no mayor a 20 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS).
- b) **Domicilio:** Calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez 200-4, colonia Valle Oriente, ciudad San Pedro Garza García, municipio o delegación San Pedro Garza García, c.p. 66269, en la entidad de Nuevo León, país México
- c) **Correo electrónico:** protecciondedatos@bancobase.com
- d) **Número telefónico:** 800-2262622 y 81 8151-2383

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal y cancelar el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias expuestas?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En caso de estar en desacuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, usted puede solicitar la cancelación de envíos de mensajes o comunicación a través del Centro de Atención de Servicio a los teléfonos: 800-2262622 y 81 8151-2383, mencionando que quiere cancelar el uso de sus datos personales para publicidad y mercadotecnia a través del proceso REUS.

Usted puede registrarse en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la CONDUSEF para mayores informes en www.condusef.gob.mx, si no desea recibir información publicitaria de productos o servicios financieros.

En referencia a los Datos Personales de terceras personas, como beneficiarios o referencias personales que sean facilitados a Banco Base para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted podrá informarles a ellas sobre el tratamiento de sus datos y el alcance de este Aviso de Privacidad.

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: consultando a través de la página de Internet: <https://www.bancobase.com/site/aviso-de-privacidad>

Protección de Datos Personales

Banco Base mantendrá estrictos mecanismos de protección para la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada, de tipo administrativo, físico y tecnológico, con el objetivo de evitar pérdida, mal uso o alteración de su información.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Usted consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades establecidas y bajo los lineamientos expuestos en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización al presente Aviso de Privacidad: 05 de diciembre del 2023