

Aviso de Privacidad

GRUPO FINANCIERO BASE, S.A. DE C.V., y las entidades financieras integrantes del mismo: BANCO BASE, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BASE, CASA DE BOLSA BASE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BASE. ARRENDADORA BASE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO BASE, en lo sucesivo **Base**, con domicilio en la calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez #200 Ed. 4, colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, C.P. 66269, Nuevo León, México. Quienes para efectos de este Aviso de Privacidad tienen la calidad de Responsables frente a usted como titular de sus datos personales, para el uso y protección de los mismos al respecto le informamos lo siguiente.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán tratados con el objetivo de conocimiento y evaluación como posible cliente, y posteriormente para la operación y seguimiento de la relación contractual y de los productos contratados. Además de lo anterior, Base podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle productos financieros que considere puedan ser de su interés.

Finalidades Primarias

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes Finalidades Primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad y la de terceros autorizados, incluyendo cónyuge, beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, o vendedores.
- Integrar y tramitar expedientes para la aprobación y operación de los servicios que contrate con Banco Base, y sus obligaciones.
- Prevención de fraudes y operaciones ilícitas.
- Notificar cambios en las condiciones de la relación contractual.
- Realizar gestiones de cobranza
- Cumplir y atender requerimientos legales o de autoridades.

Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicidad para oferta de nuestros productos y servicios financieros

- Elaboración de perfil operacional, con objetivo en la prospección comercial.
- Crear e implementar procesos de analítica y estadística de datos.

Al interactuar a través de SMS o cualquier otro mecanismo dispuesto, el usuario autoriza que se le puede contactar para brindar más información promocional o acerca de los productos y servicios que pueda tener o potencialmente adquirir con nosotros, adicionalmente el usuario podrá proporcionarnos su autorización mediante escritos, especialmente dispuestos para ello o mediante llamada de voz, a fin de que pueda ser contactado a través de cualquier otro medio que tenga disponible o para solicitar la baja a través del proceso descrito en el presente Aviso.

Asimismo, los Datos Personales proporcionados por el Titular, con excepción de Datos Personales sensibles podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por el Responsable y cuando otras Leyes lo requieran.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos Personales sujetos a tratamiento por Base

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporciona directamente a través de nuestros asesores financieros, o por otras fuentes que están permitidas por la Ley.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Geolocalización

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos biométricos

Para el tratamiento de sus datos patrimoniales y/o financieros se recabará su consentimiento expreso, en tanto que, para sus datos sensibles, se recabará su consentimiento expreso y por escrito a través del presente Aviso de Privacidad.

Si proporcionas datos personales de terceros como: cónyuges, beneficiarios, obligados solidarios, avales, fiadores, tutores, proveedores, beneficiarios, lista de contactos y otras figuras legales relacionadas con productos y servicios, el titular tendrá la responsabilidad de notificar a estas personas acerca de la recopilación y el uso de sus datos personales, así como proporcionarles el contenido del presente aviso de privacidad.

Sobre el tratamiento de datos personales sensibles para la verificación

En atención a regulaciones relativas al tratamiento de estos datos, se hace de su conocimiento que Banco Base podrá consultar a través del Instituto Nacional Electoral la base de datos que obre en sus sistemas, con el objetivo de cotejar sus huellas dactilares, datos y firmas provistas a Banco Base para lograr certeza en sus procesos, evitar la suplantación de identidad y cumplir con el funcionamiento de sus negocios, finalidades análogas a las previamente mencionadas en el presente Aviso.

Sin perjuicio de lo anterior, Usted autoriza al Responsable a transferir sus datos personales al Instituto Nacional Electoral u otras entidades que presten el servicio de verificación al Responsable.

¿Con quién compartimos su información personal?

El titular de los datos personales que mantenga una relación jurídica con alguno de los Responsables del Grupo Financiero BASE S.A de C.V., a la firma del presente Aviso consiente la transferencia de sus datos personales dentro y fuera de México en los términos que se describen a continuación para el cumplimiento exclusivo de las finalidades expuestas en el presente aviso de privacidad.

Base podrá transferir los datos personales del titular sin su consentimiento en los casos expuestos y a las siguientes entidades:

- Al Instituto Nacional Electoral para validar tu identidad;

- A Sociedades de Información Crediticia
- Para el cumplimiento con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Banco Base y el cliente, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes;
- Empresas privadas o entidades públicas, en su calidad de patrón, para procesos relacionados con dispersiones de nómina;
- Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones de crédito;
- Instituciones financieras a efecto de cumplir con la solicitud del cliente para portabilidad y/o movilidad de productos financieros;
- Autoridades competentes en los casos previstos en la legislación aplicable a la protección de datos personales.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales a fin de que se respeten sus términos.

Cada responsable integrante de Grupo Financiero BASE S.A de C.V se compromete a garantizar el cumplimiento de todos los principios legales de protección relacionados con la transferencia y remisión de datos personales y asegura que tanto nosotros como nuestros encargados respetaremos en todo momento este aviso de privacidad y las finalidades para las cuales el titular ha autorizado el tratamiento de sus datos.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y la revocación del consentimiento para el uso de los datos personales?

El titular o su representante legal debidamente acreditado, tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo el titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales

En el caso de solicitudes de rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales el titular o el representante legal deberán enviar la solicitud respectiva a través del correo electrónico **protecciondedatos@bancobase.com**

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Se deberá enviar un correo electrónico a **protecciondedatos@bancobase.com**; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.bancobase.com/>, en la sección Inferior encontrará el Aviso de Privacidad, a través del cual indicará los pasos correspondientes para recibir el formato de solicitud, siendo el Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS) el encargado de dar respuesta a la solicitud en un término no mayor a 20 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Centro de Atención y Servicio al Cliente (CAS).
- b) **Domicilio:** Calle Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez 200-4, colonia Valle Oriente, ciudad San Pedro Garza García, municipio o delegación San Pedro Garza García, c.p. 66269, en la entidad de Nuevo León, país México
- c) **Correo electrónico:** protecciondedatos@bancobase.com
- d) **Número telefónico:** 800-2262622 y 81 8151-2383

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal y cancelar el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias expuestas?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En caso de estar en desacuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, usted puede solicitar la cancelación de envíos de mensajes o comunicación a través del Centro de Atención de Servicio a los teléfonos: 800-2262622 y 81 8151-2383, mencionando que quiere cancelar el uso de sus datos personales para publicidad y mercadotecnia a través del proceso REUS.

Usted puede registrarse en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la CONDUSEF para mayores informes en www.condusef.gob.mx, si no desea recibir información publicitaria de productos o servicios financieros.

En referencia a los Datos Personales de terceras personas, como beneficiarios o referencias personales que sean facilitados a Banco Base para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted podrá informarles a ellas sobre el tratamiento de sus datos y el alcance de este Aviso de Privacidad.

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Mejorar nuestros servicios, analizar los hábitos de navegación del usuario y mostrar publicidad relacionada con sus preferencias.

Dichas cookies son piezas de información recolectadas en tu dispositivo para facilitar a Banco Base a recordar información. Los Cookies podrán contener datos del Titular. Banco Base podrá utilizar Cookies para mantener sus ajustes realizados, por cuestiones de seguridad, para analizar su uso de la plataforma y dirigir publicidad, en su caso.

El Titular podrá bloquear el uso de Cookies o eliminar las que ya existieran ajustando los criterios de su buscador en su dispositivo, sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad de Banco Base.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: consultando a través de la página de Internet: <https://www.bancobase.com/site/aviso-de-privacidad>

Protección de Datos Personales

Banco Base mantendrá estrictos mecanismos de protección para la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada, de tipo administrativo, físico y tecnológico, con el objetivo de evitar pérdida, mal uso o alteración de su información.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Con la firma del presente Aviso de Privacidad usted consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades establecidas y bajo los lineamientos expuestos en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 05 de diciembre del 2023